



Algemene Leveringsvoorwaarden

Definities

- Onder Mechwise wordt verstaan Mechwise, trainer, coach & spreker, gevestigd te Weesp.
- Onder Klant wordt verstaan de partij waarmee Mechwise een overeenkomst heeft gesloten.
- Partijen verwijst naar zowel Mechwise als de Klant gezamenlijk.
- Consument betreft een Klant die tevens een individu is en handelt als privépersoon.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Mechwise.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen door beide Partijen.
- De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Aanbiedingen en Offertes

- Aanbiedingen en offertes van Mechwise zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod of offerte is maximaal 6 maanden geldig, tenzij anders aangegeven.
- Bij niet-tijdige aanvaarding door de Klant vervalt het aanbod of de offerte.
- Aanvaarding van een vrijblijvende offerte door de Klant verbindt Mechwise slechts na schriftelijke bevestiging door de Klant.

Prijzen

- Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Mechwise behoudt het recht om prijzen te wijzigen, waarbij de Klant vooraf op de hoogte wordt gebracht.
- Dienstverleningstarieven worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren volgens de geldende uurtarieven, tenzij anders overeengekomen.
- Bij een totaalbedrag voor dienstverlening geldt dit als richtprijs, met een afwijking tot 10%.
- Jaarlijkse prijsaanpassingen worden vooraf aan de Klant medegedeeld.

Gevolgen Niet-Tijdige Betaling

- Bij niet-tijdige betaling is Mechwise gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen.
- De Klant is bij verzuim tevens buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd.
- Mechwise mag verplichtingen opschorten bij niet-tijdige betaling.

Opschortingsrecht

- Tenzij de Klant een consument is, doet de Klant afstand van het recht tot opschorting van verbintenissen uit de overeenkomst.

Verrekening

- Tenzij de Klant een consument is, doet de Klant afstand van het recht tot verrekening van schuld met een vordering op Mechwise.

Verzekering

- De Klant verplicht zich tot voldoende verzekering van geleverde zaken en zaken onder eigendomsvoorbehoud.



Garantie

- Bij dienstverlenende overeenkomsten heeft Mechwise enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Uitvoering van de Overeenkomst

- Mechwise voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, conform eisen van goed vakmanschap.
- Het recht om dienstverlening door derden uit te laten voeren, blijft bij Mechwise.
- Uitvoering geschiedt na schriftelijk akkoord en betaling van het eventuele voorschot door de Klant.
- De Klant is verantwoordelijk voor tijdige start van de uitvoering door Mechwise.

Informatieverstrekking door de Klant

- De Klant verstrekt tijdig alle relevante informatie voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
- Juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van verstrekte informatie zijn de verantwoordelijkheid van de Klant.
- Bij verzuim van benodigde informatie draagt de Klant de extra kosten.

Vrijwaring

- De Klant vrijwaart Mechwise tegen aanspraken van derden gerelateerd aan geleverde producten en/of diensten.

Klachten

- De Klant onderzoekt geleverde producten of diensten op tekortkomingen en meldt deze binnen
- 1 maand na constatering aan Mechwise.
- Consumenten melden tekortkomingen uiterlijk binnen 2 maanden na constatering.

Ingebrekestelling

- Ingebrekestellingen worden schriftelijk kenbaar gemaakt aan Mechwise.
- De Klant draagt verantwoordelijkheid voor tijdige ontvangst van de ingebrekestelling door Mechwise.

Hoofdelijke Aansprakelijkheid Klant

- Bij overeenkomsten met meerdere Klanten zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor volledige bedragen.

Aansprakelijkheid Mechwise

- Mechwise is alleen aansprakelijk voor schade bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade gerelateerd aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Mechwise is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het verzekerde bedrag; bij ontbreken daarvan tot het factuurbedrag.
- Afbeeldingen en beschrijvingen gelden indicatief, zonder aansprakelijkheid voor eventuele verschillen.

Vervaltermijn

- Rechten op schadevergoeding vervallen 12 maanden na de gebeurtenis, behoudens artikel 6

Opgesteld op 01-01-2024